

Table of Contents [-]

1. [Come configurare l'MFA per l'accesso a Jira la prima volta?](#)
2. [Come accedere a Jira con l'MFA?](#)
3. [Come resettare l'MFA per l'accesso a Jira in autonomia?](#)
4. [Come richiedere il reset dell'MFA per l'accesso a Jira?](#)
5. [Non riesco ad accedere a Jira con il codice generato, come posso risolvere?](#)
6. [Microsoft Authenticator chiede un PIN, cosa devo inserire?](#)

Come configurare l'MFA per l'accesso a Jira la prima volta?

L'MFA (Multi Factor Authentication) permette di avere un secondo livello di autenticazione diverso dalla coppia username e password.

Nel caso di Jira al primo login viene presentata una schermata di benvenuto Welcome to Secure Login che spiega brevemente il funzionamento dell'MFA. Cliccando **Next** viene presentata un'altra schermata con le app compatibili e quindi si può premere su **Close**. La schermata delle app compatibili non è aggiornata e la compatibilità delle app va verificata di volta in volta sul marketplace del proprio cellulare.

A questo punto è necessario installare un App sul telefono, nella quale poi andrà configurato il collegamento con Jira.

Si consigliano le seguenti, disponibili sia per telefoni Android che Apple:

- **Microsoft Authenticator**: app compatibile anche con l'accesso ai sistemi aziendali basati su Microsoft (Teams, Outlook, ecc.)
- **Google Authenticator**

Entrambe queste applicazioni permettono di configurare più di un collegamento con i sistemi che richiedono MFA, in questo modo è possibile usare la stessa applicazione per accedere a Teams o a Jira, usando però due codici diversi.

La schermata successiva viene generata con un vostro **QR personale** da Jira al primo login dopo l'attivazione dell'MFA e permette di collegare l'app del telefono con Jira (immagine di esempio):



Please create a new account by scanning the given QR-Code with the authenticator application on your mobile device.

[Problems scanning the QR code?](#)

PIN for luandrea*

Please enter the pin from your authenticator.

If you are having problems recreating your account on your mobile device, get more information about how to use the different authenticators in the [User's Guide](#).

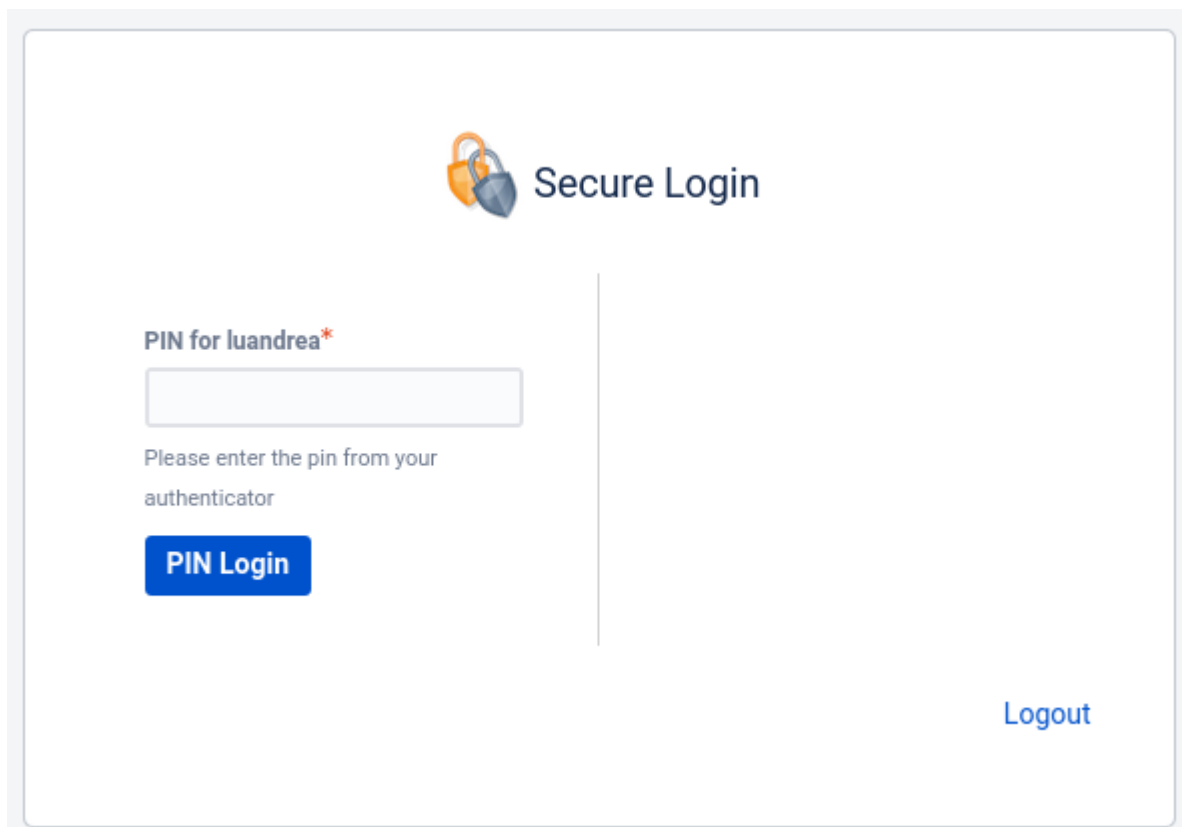
[PIN Login](#)

Una volta aperta l'app sul telefono va aggiunto un **nuovo account** e scansionato il QR code presente in Jira. Tale procedura dipende dall'app installata, nel caso di **Microsoft Authenticator**, ad esempio si segnala di selezionare come Tipo Account il valore **Altro account**.

ATTENZIONE: Una volta completata la procedura si prega di **NON cancellare l'account configurato** nell'app. In caso contrario va richiesto il reset come spiegato di seguito in "Come richiedere il reset dell'MFA per l'accesso a Jira?".

Come accedere a Jira con l'MFA? <#>

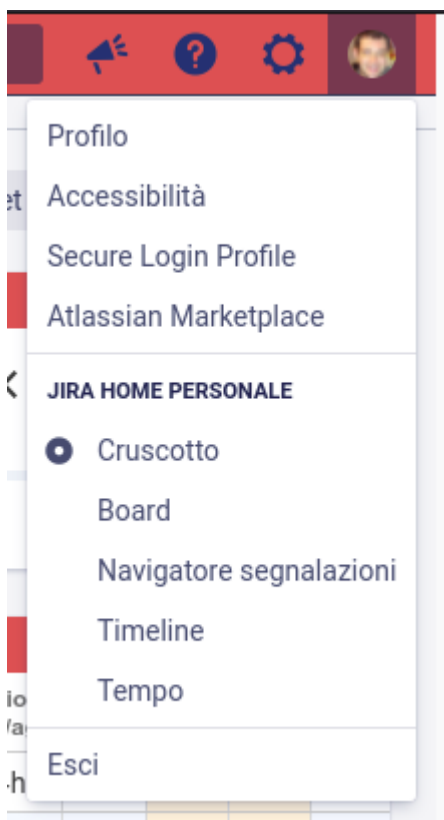
Per accedere a Jira dopo aver completato la configurazione la prima volta è necessario inserire correttamente username e password, premere su Accedi e quindi inserire il **codice generato dall'app** installata sul telefono nella seguente schermata per accedere a Jira:



Come resettare l'MFA per l'accesso a Jira in autonomia?

#

Per reimpostare il codice MFA (ad esempio in caso si voglia configurare l'MFA su un altro telefono) è necessario accedere a Jira e tramite il menu in alto a destra, selezionare la voce **Secure Login Profile** come in figura:



Dalla pagina Secure Login Profile del proprio utente è possibile resettare l'MFA tramite il bottone Revoke token:

Secure Login Self Service

In case that your user account has

[Revoke token](#)

Al successivo login si dovrà ripetere la procedura iniziale.

Come richiedere il reset dell'MFA per l'accesso a Jira? <#>

Per richiedere il reset dell'MFA per accedere a Jira è sufficiente inviare una **mail** all'indirizzo **serviziesl-support@eng.it** specificando la propria username e l'intenzione di resettare l'MFA per Jira.

Non riesco ad accedere a Jira con il codice generato, come posso risolvere? <#>

Le app installate nel cellulare possono gestire più account per l'accesso ad uno o più sistemi protetti con MFA.

Se il codice generato non permette l'accesso è necessario assicurarsi che si stia usando l'**account corretto**.

Per esempio, l'app Microsoft Authenticator sopra al codice generato, mostra il nome dell'applicazione per la quale sta generando il codice. L'**MFA aziendale** usa l'etichetta **Engineering Ingegneria Informatica**.

Se sopra al codice generato appare quell'etichetta, significa che **non state utilizzando l'account corretto**.

Per cambiarlo è sufficiente cliccare nella freccia in alto a sinistra per tornare alla schermata di selezione dell'account e selezionare quello di Jira. Se tale account non è presente, è sufficiente aggiungerlo seguendo la procedura descritta in "Come configurare l'MFA per l'accesso a Jira la prima volta?".



ATTENZIONE: in caso il telefono non sia aggiornato da diversi anni, le applicazioni installate potrebbero non essere compatibili o non funzionare correttamente.

Microsoft Authenticator chiede un PIN, cosa devo inserire? <#>

L'app Microsoft Authenticator, permettendo l'accesso a risorse protette, in caso non venga utilizzato si blocca.

Per sbloccarlo è necessario utilizzare i sistemi di sblocco del telefono stesso, quindi tramite **PIN del cellulare**, impronta biometrica o segno di sblocco in base a come è configurato il telefono stesso.

 [Aggiungi Pagina Figlia](#) ,  [5 Allegati](#) | 1438 Visualizzazioni

La Tua Valutazione Media (0 Voti)
 

► **Commenti**